

Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

Shiitake.nl is een website van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f, gevestigd te Tilligte, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder het kvk-nummer 08163461. Klant: ' een wederpartij die een natuurlijke persoon is' .

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f, en een Klant waarop Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f, voor de uitvoering waarvan door Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien deze of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van deze of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f behoudt zich het recht voor om de algemene leveringsvoorwaarden en de inhoud van hun internetsite te wijzigen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
7. Voor grote bestellingen met meer dan 50 producten, dient er contact worden opgenomen met Shii-take Bedrijf Masselink via de mail shiietakemasselink@hotmail.com.

Artikel 4. Orderbevestiging en overeenkomst

1. Nadat Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f de bestelling heeft ontvangen, zal Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f binnen 3 werkdagen de order bevestigen, tenzij van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f in redelijkheid niet gevergd kan worden dat zij de overeenkomst met de klant zal nakomen.
2. Zodra Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f de bestelling heeft ontvangen en de betaling bevestigd is, wordt de order door Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f geaccepteerd en uitgevoerd binnen 1-4 werkdagen. Mocht een product (tijdelijk) niet leverbaar zijn, dan wordt dit product vervangen door een gelijkwaardig alternatief. De klant wordt via email hiervan op de hoogte gebracht. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f. behoudt zich het recht voor om gedane betaling niet te accepteren en zodoende om wat voor reden dan ook, de order niet te bevestigen. Redenen kunnen o.a. zijn: problemen met productvoorraad, problemen bij ontvangst van een order of problemen om een bestelling volledig te krijgen. Echter ook andere problemen kunnen reden tot afwijzing van een order zijn.
3. De overeenkomst bevat alle tussen de klant en Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen de klant en Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f.
4. De administratie van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f verrichte leveringen. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f

erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden erkent de klant dit eveneens.

Artikel 5. Prijzen

1. Het totaalbedrag dat op de orderbevestiging staat is definitief en is incl. de prijzen van de bestelde producten, verwerking daarvan, verpakkingsmateriaal en vervoer.
2. Slechts op uitdrukkelijk verzoek van de klant zal Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f een aparte factuur naar een door de klant aangegeven adres sturen.
3. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f heeft het recht prijzen te wijzigen en eventuele fouten te verbeteren. Wanneer de klant hierdoor zou worden benadeeld, wordt de klant via email hiervan op de hoogte gesteld en heeft hij het recht zijn bestelling, gedurende de 2 daarop volgende dagen te annuleren. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele (druk)fouten in haar prijzen of voorwaarden.

Artikel 6. Levering

1. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f zal, zodra de order is geaccepteerd, de goederen binnen 1-4 werkdagen verpakken en overhandigen aan de postorganisatie Post NL die vervolgens het pakket zal leveren op het adres dat door de klant is aangegeven.
2. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f heeft hier geen controle over de handelingen van de Post en kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Mogelijke vertragingen, die veroorzaakt zijn door de post, zijn voor risico van de klant.
3. De verzendtijd gaat in op het moment dat het pakket wordt overhandigd aan Post NL.
4. Alle kosten betreffende de aflevering zijn voor rekening van de klant.
5. De klant is verplicht de gekochte goederen in ontvangst te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand wordt gesteld.
6. Indien de klant weigert de goederen in ontvangst te nemen of nalatig is om aanwijzingen of het correcte adres te geven, noodzakelijk voor de aflevering, zullen de voor levering bestemde goederen worden opgeslagen voor risico van de klant. De eventuele extra kosten voor een nieuwe aflevering of het opslaan van deze goederen zullen voor rekening van de klant zijn.
7. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f zal op geen enkele wijze verantwoordelijk gehouden kunnen worden voor bederf of het over een bepaalde consumptiedatum heen zijn van goederen omdat de klant niet in staat was deze op tijd op te halen.
8. Indien een pakket zoek raakt, kan door Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f een onderzoek worden gestart bij Post NL. Als uit Post NL onderzoek blijkt dat het pakket zoekgeraakt is, heeft de klant recht op een compensatie. Voor vertraging bij de Post heeft de klant geen recht op een terugbetaling.
9. Indien Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f gegevens nodig heeft van de klant in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de klant deze aan Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f ter beschikking heeft gesteld.

10. Deze voorwaarden gelden alleen voor adressen in Nederland. Mocht er een gewenste levering in het buitenland plaatsvinden, gelden er andere voorwaarden en dient er contact opgenomen worden met shiitakemasselink@hotmail.com

Artikel 7. Garantie

1. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f garandeert dat alle geleverde producten een niet verstreken uiterste verkoopdatum en THT (tenminste houdbaar tot) datum hebben van tenminste 3 weken op de dag van verzending, tenzij expliciet anders vermeld (bijv. dagverse producten). Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f zal alles doen om er voor te zorgen dat de bestelde goederen zo zorgvuldig mogelijk behandeld worden zodat deze voldoen aan de omschrijving zoals gemaakt op de website en het tijdstip dat de order was geplaatst.

2. Bovengenoemde garantie geldt gedurende de gangbare houdbaarheidsperiode die van de producten verwacht mag worden of als gemeld wordt: consumeren voor, indien dit van toepassing is.

3. Er zal geen garantie gegeven worden op goederen waarvan duidelijk is dat

a. het onbruikbaar zijn is veroorzaakt door onverstandig of onjuist gebruik,

b. wanneer de klant of derden wijzigingen aan de goederen hebben toegebracht of getracht hebben toe te brengen zonder kennis hiervan of schriftelijke bevestiging hiervan,

c. indien de goederen gebruikt zijn voor doeleinden waarvoor zijn niet waren bestemd.

Artikel 8. Ontvangst

1. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen een 48 uur na ontdekking per email aan Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f shiitakemasselink@hotmail.com te worden gemeld, met vermelding van het nummer op de pakbon. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

2. Een niet zichtbaar gebrek dient binnen vijf dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn (de voor het product gangbare houdbaarheidsperiode) te melden aan Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f gerechtigd om alle kosten voor vervanging, inclusief administratie en verzendkosten, in rekening te brengen.

3. Indien de klant ingevolge bovenvermeld artikel tijdig heeft gereclameerd, blijft hij/zij verplicht tot afname en betaling van de gekochte goederen. Indien de klant wenst de voornoemde goederen te retourneren, dient hij/zij daarover contact op te nemen met Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f. Deze kunnen uitsluitend en voor eigen rekening teruggestuurd worden indien Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f. hiermee schriftelijk ingestemd heeft.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien door Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f geleverde goederen niet in de juiste staat verkeren, is de aansprakelijkheid van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f jegens de klant beperkt tot hetgeen in onze voorwaarden onder "garanties" is geregeld.
3. Indien de producent van de geleverde goederen aansprakelijkheid is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f beperkt tot het vervangen van dit (of deze) goed(eren) dan wel terugbetaling van de aankoopprijs.
4. De klant is persoonlijk verantwoordelijk voor zijn of haar keuze van producten en het opslaan daarvan. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f is niet aansprakelijk indien ontstane schade is te wijten aan opzet, schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de klant.
5. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
6. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
 - a. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
8. Indien Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f. beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. De aansprakelijkheid van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10. Overdracht van risico

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 11. Betaling

1. Aan foutieve prijzen en afbeeldingen kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Betaling dient vooraf te geschieden via iDeal. Afhandeling en verzending van de bestelde goederen vindt plaats nadat de klant heeft betaald.
3. Overeenkomstig de wet op de persoons registratie zal geen enkele informatie doorgegeven worden aan derden.
4. Prijzen zijn in Euro's en inclusief 6% BTW tenzij anders vermeld.

Artikel 12. Het recht tot beëindigen van de overeenkomst

1. De klant heeft gedurende 7 werkdagen het recht de koop zonder opgave van redenen te beëindigen. Dit moet schriftelijk aan Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f worden meegedeeld. Alle gemaakte kosten voor het retourneren van de goederen zijn voor rekening van de klant.
2. De bovengenoemde bedenktijd geldt niet voor producten die snel bederven, zoals de kweekset en de verse shiitake.
3. De klant kan alleen daadwerkelijk de koop zonder opgave van redenen beëindigen indien de betreffende goederen compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de originele verpakking geretourneerd worden.

Artikel 13. Klachten

1. Indien de bestelde producten niet aan de verwachtingen van de klant voldoen wegens breuk, beschadiging, of verkeerde levering, dient de klant Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f daarvan op de hoogte te brengen binnen 48 uur na ontvangst van de goederen. Indien Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f geen klacht van de klant ontvangt binnen bovenvermelde termijn, word elke levering geacht overeen te stemmen met de bestelling.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet, en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f is eigenaar of licentiehouders van alle auteursrechten, gegevensbestanden applicaties, merken en andere intellectuele rechten die deel uitmaken van deze

website. Concept, structuur, lay-out en design zijn exclusief eigendom van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f

3. Mochten bovengenoemde zaken gebruikt worden door de klant, dan slechts alleen door hem/haar en deze zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht worden.

Artikel 15. Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f toerekenbaar is.

2. Indien Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 16. Overmacht

1. Noch Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f noch de klant zijn gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daarin gehinderd worden als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden als hierboven omschreven intreden nadat Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f haar verplichting had moeten nakomen.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Shii-take Bedrijf Masselink V.o.f partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18. Privacy Regeling Artikel

1. De persoonsgegevens, die door U zijn ingevoerd, zijn opgeslagen, worden alleen gebruikt voor het verspreiden van reclamedoeleinden van Shii-take Bedrijf Masselink. Indien U geen gebruik wenst te maken van deze mailinglist, kan U zich bij te allen tijde afmelden door ons een e-mail te sturen naar shiiakemasselink@hotmail.com

2. Alle persoonsgegevens worden bij Shii-take Bedrijf Masselink opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor afhandeling van de bestelling. De persoonsgegevens zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

Shii-take Bedrijf Masselink
Beusemolkweg 8
7634 PA Tilligte
0630572157
shiiakemasselink@hotmail.com